



POLITICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Sociedad Puelles Leiva Ltda., nombre comercial **Extraelec**, tiene las siguientes políticas para efecto de cambios y devoluciones:

- ✓ Garantía legal para productos comprados y que presenten fallas de fábrica y afecten en su funcionamiento o estética, corresponderá a 3 meses a contar de la fecha de la compra. Esta condicionante será respetada siempre y cuando el producto no presente intervención de terceros. Para hacer válida la garantía el cliente deberá presentar boleta o factura de la compra, el producto será llevado a revisión técnica y Extraelec responderá al cliente en un plazo máximo de **15 días hábiles**. En el caso que el producto resulte defectuoso el cliente utilizará la garantía legal, para ello podrá optar por 3 alternativas de reintegro:
 - Devolución del dinero.
 - Cambio del producto.
 - Reparación gratuita.

- ✓ Plazo de devolución de productos de **10 días*** a contar del momento de la compra. Esto le otorgará el derecho al cliente de realizar la devolución de lo comprado y efectuar cambios por otro producto o en su defecto puede generar nota de crédito para ser utilizada en compras futuras. **Extraelec no realizará reintegro de dineros** en el caso de devolución de productos.

- ✓ *El punto anterior de devolución del producto **no es válido** para Instrumentos de Medición, **Extraelec NO ACEPTA DEVOLUCIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDICION**, aún cuando estos hayan sido comprados el mismo día. Una vez que el cliente sale del local no podrá retractarse de su compra. Solo podrá aplicar la garantía legal en el caso que el instrumento presente fallas en su funcionamiento o este defectuoso de fábrica. Tampoco se considera el punto de devolución para cables o alambres que se vendan por metros y no rollos cerrados. **Cortes de cable no podrán ser devueltos ni cambiados.**

Condiciones amparadas en la Ley N° 19496 que establece las normas sobre protección de los derechos de los consumidores <https://www.sernac.cl/portal/604/w3-propertyvalue-8062.html>

Enero 2019

